CORDOBA
CORDOBA

13/12/13

Prensa: Diaria
Tirada: 12.311 Ejemplares
Difusión: 10.518 Ejemplares

Cód: 77049098

Página: 19

Sección: LOCAL Valor: 1.225,00 € Área (cm2): 150,2 Ocupación: 36,37 % Documento: 1/1 Autor: JUAN M. NIZA 1 CÓRDOBA Núm. Lectores: 91000

REPORTAJE

"Pepi, ¿tú sabes cómo va la tarjeta?"

El usuario del bus se adapta, a veces tras muchas dudas, al nuevo sistema de pago

SANCHEZ MORENO



En la parada ▹Un usuario muestra la tarjeta electrónica.

JUAN M. NIZA
CÓRDOBA

La paciencia de los empleados de Aucorsa en la oficina de atención al usuario, en la plaza de Colón, parecía infinita distribuyendo las tarjetas recargables que sustituirán a mediados de enero a los tradicionales bonobús y títulos de estudiante, jubilado y familia numerosa. "Pepi, ¿tú sabes cómo va la tarjeta?" "No tengo ni pajolera idea", era de las conversaciones menos airadas que se escuchaban en la cola de la oficina. Eso sí, también pudo oírse un sensato "vengo a que me informen" y hasta a un usuario que asombró por su dominio a todos los que esperaban: "Deme dos tarjetas de estudiantes, una con diez euros, otra con cinco y recargue esta tarjeta con diez. Tenga dos fianzas y 25 euros", dijo de corrido.

Y es que la implantación de la nueva tarjeta no es fácil, aunque solo sea por el número de usuarios. De hecho, cada mañana se emplean 70.000 veces los títulos de viaje con descuento.

El caso es que la pasada semana, en la que se terminó la venta de bonobús tradicional, había quejas de todo tipo, sobre todo de usuarios que no encontraban locales distribuidores (los márgenes se han reducido mucho para el trabajo que suponen) y, cuando los hallaban, se encontraban con que en muchas ocasiones se habían agotado. Así, más de un usuario optó por comprar billetes simples o, sencillamente, dar la espalda a Aucorsa como transporte.

El caso es que las quejas van descendiendo poco a poco y solo en la mañana de ayer se usó las tarjetas 46.000 veces, mientras los títulos tradicionales se emplearon en 20.000 ocasiones, informó Carlos Sierra, gerente de Aucorsa. De hecho, ya se han distribuido 42.500 tarjetas (había 25.000 hace justo una semana) y los establecimientos de venta y recarga habían aumentado a 114, ya que "cada día se suman cuatro o cinco más". Además, pronto se sumarán las máquina automáticas de recarga en el aulario de Rabanales, el Ayuntamiento y en los centros cívicos. "Sí, sí. Aquí se recarga. Yo le informo de lo que quiera", decía ayer con una sonrisa de oreja a oreja la encargada de la librería La Paloma, en Fátima. Daba la sensación de que los problemas del nuevo sistema tuvieran billete solo de ida. ≡

▸ EN CIFRAS

En la mañana de ayer ya se hicieron 46.000 viajes con el sistema nuevo